

# pakiet standard PLUS



## Obsługa Klienta

Telefoniczne Centrum Obsługi Pacjenta POLMED Ogólnopolska rezerwacja świadczeń (konsultacji, diagnostyki) jest dostępna dla klienta/pacjenta przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Pacjent zgłasza potrzebę/chęć skorzystania ze świadczeń na terenie Polski zarówno w Centrach Medycznych POLMED jak i u Partnerów Medycznych. Konsultant TCOP uzgadnia z klientem/pacjentem dogodny termin.

## Automatyczny Konsultant

Ogólnopolska rejestracja za pośrednictwem automatycznego konsultanta POLMED.

## E-rezerwacja

E-rezerwacja za pośrednictwem firmowej strony internetowej Polmed [www.polmed.pl](http://www.polmed.pl) (zakładka Zarezerwuj wizytę w terminarzu Centrum Medycznego Polmed). Dostęp do e-rezerwacji nadawany jest przez Recepcje CM Polmed. Regulamin e-rezerwacji dostępny jest na stronie Polmed.

**Zgłoszenie zapotrzebowania na wizytę poprzez stronę internetową Polmed [www.polmed.pl](http://www.polmed.pl)** (zakładka Zarezerwuj wizytę – zapytaj o świadczenie w całej Polsce).

**Zgłoszenie zapotrzebowania na diagnostykę medyczną poprzez stronę internetową Polmed [www.polmed.pl](http://www.polmed.pl)**, gdzie jest możliwość zaimportowania uzyskanego skierowania medycznego.

## Komunikat SMS

W dniu poprzedzającym lub dniu świadczenia na życzenie pacjenta otrzymuje przypomnienie w formie sms o zbliżającym się terminie konsultacji/diagnostyki.

## Podstawowa opieka lekarzy specjalistów

Pacjenci mają **bezpośredni (bez skierowania od internisty) i nielimitowany dostęp** do lekarzy wymienionych poniżej specjalizacji. Zakres konsultacji obejmuje: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badanie diagnostyczne w przypadku wskazań medycznych, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego.

- » konsultacja internistyczna (w dziedzinie chorób wewnętrznych)
- » konsultacja w dziedzinie medycyny rodzinnej
- » konsultacja pediatryczna (w dziedzinie chorób dzieci)
- » konsultacja audiologiczna
- » konsultacja dermatologiczna
- » konsultacja dermatologiczna dziecka
- » konsultacja foniatryczna
- » konsultacja ginekologiczna
- » konsultacja kardiologiczna
- » konsultacja kardiologiczna dziecka
- » konsultacja laryngologiczna
- » konsultacja laryngologiczna dziecka
- » konsultacja neurologiczna
- » konsultacja neurologiczna dziecka
- » konsultacja okulistyczna
- » konsultacja okulistyczna dziecka
- » konsultacja onkologiczna
- » konsultacja proktologiczna
- » konsultacja urologiczna
- » konsultacja urologiczna dziecka
- » konsultacja wenerologiczna
- » konsultacja lekarza dyżurnego (doraźna pomoc w zakresie nagłego pogorszenia stanu zdrowia, niezależnie od tego jakiej dziedziny medycznej dotyczy, dla dorosłych i dzieci)

# **pakiet** **standard PLUS**



## **Szczepienia przeciw grypie i przeciw tężcowi**

Coroczne, bezpłatne profilaktyczne szczepienie przeciw grypie i przeciw tężcowi. Usługa szczepienia obejmuje:

- konsultację przed wykonaniem szczepienia
- koszt szczepionki
- wykonanie iniekcji

## **Prowadzenie ciąży**

Prowadzenie ciąży obejmuje opiekę lekarza ginekologa-położnika oraz badania diagnostyczne zgodne z zakresem usług w posiadanym pakiecie.

## **Profilaktyka bez skierowania**

W ramach pakietu Pacjent może jeden raz w roku wykonać poniższe badania bez zlecenia od lekarza CM lub PM Polmed:

- badanie ogólne moczu
- morfologia krwi (krwinki białe z pełnym różnicowaniem, krwinki czerwone, płytki krwi, hematokryt)
- cholesterol całkowity (TC)
- HDL cholesterol (HDL-C)
- LDL-cholesterol (LDL-C)
- trójglicerydy (TG)
- lipidogram (TC, TG, HDL-C, LDL-C)
- glukoza
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 50 g („0” i „60 min”)
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 75 g („0” i „120 min”)
- cytologia ginekologiczna

## **Podstawowe badania laboratoryjne i diagnostyczne**

**Bezpłatne i nielimitowane** wykonywanie badań diagnostycznych zleconych przez lekarza CM lub PM POLMED w zakresie:

### **Badania laboratoryjne:**

- OB
- morfologia krwi z rozmazem (krwinki białe z pełnym różnicowaniem, krwinki czerwone, płytki krwi, hematokryt)
- badanie ogólne moczu
- jonogram (sód i potas)
- glukoza
- żelazo
- magnez
- mocznik
- kreatynina
- cholesterol całkowity (TC)
- cholesterol HDL-C
- cholesterol LDL-C
- trójglicerydy (TG)
- lipidogram (TC, TG, HDL-C, LDL-C)
- bilirubina
- białko
- AspAT (AST)
- AlAT (ALT)
- poziom GGTP
- poziom amylazy
- poziom ASO
- poziom APTT i PT
- poziom fibrynogenu

## **Wczesna diagnostyka cukrzycy**

- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 50 g („0” i „60 min”)
- krzywa wchłaniania glukozy po obciążeniu doustnym 75 g („0” i „120 min”)

## **Badania diagnostyczne**

- cytologia ginekologiczna
- EKG spoczynkowe
- spirometria
- audiometria

# pakiet standard PLUS



- RTG klatki piersiowej, kości i stawów, czaszki, zdjęcie przeglądowe narządów jamy brzusznej
- USG jamy brzusznej, ginekologiczno – położniczej (przez powłoki brzuszne, transwaginalne)

## Zabiegi ambulatoryjne zgodne z konsultacjami lekarskimi

Usługi w formie zabiegów, które mogą być wykonywane przez lekarza lub pielęgniarkę podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej w warunkach ambulatoryjnych. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji specjalistycznych, do których Pacjent jest uprawniony w ramach abonamentu.

### Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- » założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa
- » przedmuchiwanie (katetyzacja) trąbki słuchowej
- » koagulacja naczyń przegrody nosa
- » usunięcie ciała obcego z nosa, ucha
- » założenie/zmiana innego opatrunku laryngologicznego
- » założenie/zmiana/usunięcie sączka
- » płukanie ucha/nosa
- » laryngoskopia pośrednia
- » pobranie wymazu/posiewu
- » założenie szwów
- » usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w centrach własnych Zleceniobiorcy
- » usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza centrami własnymi Zleceniobiorcy (kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza)
- » donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa

### Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- » badanie dna oka
- » pomiar ciśnienia śródgałkowego
- » usunięcie ciała obcego z oka

- » badanie ostrości widzenia, pola widzenia, widzenia przestrzennego
- » iniekcja podspojówkowa
- » badanie autorefraktometrem
- » podanie leku do worka spojówkowego
- » płukanie worka spojówkowego
- » gonioskopia
- » pobranie wymazu/posiewu
- » adaptacja do ciemności
- » dobór okularów

### Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- » dermatoskopia
- » pobranie wymazu/posiewu.

### Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- » pobranie cytologii

*Uwaga:* Wymienione powyżej zabiegi wykonywane są w ramach komplementarnej konsultacji, jeżeli dostępne są w placówce. Materiały i środki medyczne, takie jak: gips tradycyjny, opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do w/w zabiegów, są bezpłatne.

### Usługi pielęgniarskie w placówce

Personel pielęgniarski zapewnia następujące usługi dostępne na terenie placówki medycznej:

- » iniekcja domięśniowa (lek pacjenta)
- » iniekcja dożylna (lek pacjenta)
- » kroplowy wlew dożylny (lek pacjenta)
- » opatrunek prosty
- » pomiar ciśnienia krwi
- » próby śródskórne
- » pomiar wzrostu i wagi

**Rabat na pozostałe usługi medyczne dostępne w Centrach Medycznych POLMED – 15%**